

## ATENCIÓN AL CLIENTE

### Descripción

Con este curso se pretende conocer, comprender y aplicar los fundamentos teóricos y pragmáticos de la atención y el servicio efectivo hacia los clientes, con el fin de brindar a los mismos, la atención oportuna que permita entender y abordar sus consultas, reclamos, pedidos.

### Objetivos

El objetivo de este material didáctico es conseguir que el alumno adquiera unas habilidades y actitudes concretas para mejorar la atención al cliente y conseguir así un mayor beneficio en su empresa.

### Audiencia

Todo publico

### Prerrequisitos

No se requiere conocimientos previos

Acceso a internet

**Horas:** 20

### Contenidos:

**Unidad 1:** comunicación con los clientes

**Unidad 2:** atención básica

**Unidad 3:** la calidad de la atención al cliente

**Unidad 4:** evaluación final