

GESTION DE CONFLICTOS LABORALES-PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA

Descripción

La PNL es un conjunto de modelos, habilidades y técnicas para pensar y actuar de forma efectiva. El propósito de la PNL es ser útil, incrementar las opciones y mejorar la calidad de vida. Con este curso aprenderás a analizar y comprender como las personas construyen la realidad a través del lenguaje, para lograr la resolución de los conflictos laborales existentes y evitar la aparición de nuevos conflictos.

Objetivos

- Conocer que es la programación neurolingüística y como pueden ser aplicadas a sus herramientas en los diferentes ámbitos de la empresa.
- Comprender como las personas construyen su realidad y cuales son los mecanismos de pensamiento que condicionan los comportamientos.
- Desarrollar habilidades para percibir más, manejar información y gestionar correctamente las emociones propias y de sus interlocutores.

Audiencia

Todo publico

Prerrequisitos

No se requiere conocimientos previos

Acceso a internet

Horas: 20

Contenidos:

Unidad 1: definición y origen de la PNL ¿Qué puede conseguir con la PNL?

Unidad 2: el trabajo en equipo

Unidad 3: liderazgo- seguimiento efectivo. La motivación.