

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA EMPRESA

Descripción

Esta formación en Inteligencia Emocional conjuga la amplia perspectiva sobre los conceptos fundamentales relacionados con el ámbito emocional junto con una orientación y un planteamiento práctico de la inteligencia emocional. Seremos capaces de comprender el pensamiento y el comportamiento humano con el fin de que las personas mejoren su rendimiento e incrementar sus posibilidades de éxito. Aprenderemos a desarrollar herramientas, recursos y habilidades necesarias para desarrollo de competencias técnicas y transversales asociadas al desarrollo de la inteligencia emocional.

Objetivos

- Desarrollar habilidades personales y laborales de gestión emocional.
- Potenciar habilidades aplicadas en nuestra vida diaria y en nuestro entorno laboral y personal.
- Incorporar recursos de desarrollo personal y gestión emocional para mejorar nuestro rendimiento y nuestra orientación al éxito.

Audiencia

Todo publico

Prerrequisitos

No se requiere conocimientos previos

Acceso a internet

Horas: 20

Contenidos:

Unidad 1: proceso y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información

Unidad 2: pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Unidad 3: la motivación laboral

Unidad 4: estrategias de motivación

Unidad 5: satisfacción laboral y motivación

Unidad 6: el clima laboral

Unidad 7: el líder como agente motivador

Unidad 8: conciliación vida laboral-personal

Unidad 9: los conflictos con personas internas o externas de la empresa

Unidad 10: inteligencia emocional: fundamentos teóricos.